

زیادہ تر لوگ جن کی ہسپتال میں ملاقات ہوتی ہے وہاں اپنا راستہ خود بناتے ہیں، لیکن کچھ لوگوں کے لیے یہ ممکن نہیں ہے۔

کے ذریعے شروع کی (ICB) بعض صورتوں میں، لوگ انٹیگریشنڈ کیئر بورڈز گئی پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروسز استعمال کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔



پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس کے لیے کون درخواست دے سکتا ہے؟ NHS

آپ کا سفر

براہ کرم اپنے سفر کے دن ہسپتال کا خط اور کوئی بھی دوا ساتھ لانا یاد رکھیں۔

کھانے پینے یا پڑھنے کے لیے کچھ لانے پر غور کریں۔

پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس ٹیم ہمیشہ آپ کے سفر کے وقت کو کم سے کم رکھنے کی کوشش کرے گی، لیکن آگاہ رہیں کہ ہم ایک سے زیادہ پک اپ اور ڈراپ آف سروس چلاتے ہیں۔

آپ کے پہنچنے کے بعد ہمارا عملہ آپ کی کلینک اپوائنٹمنٹ تک پہنچنے میں مدد کرے گا۔ آپ کو کلینک کو بتانا چاہیے کہ آپ پیشنٹ ٹرانسپورٹ کے ساتھ آئے ہیں۔

سے صحت کی دیکھ بھال کی سہولت فراہم کردہ سامان میں G4S آپ کو (منتقل کرنے کی ضرورت ہوگی) یعنی وہیل چیئر/سٹریچر

آپ کی ملاقات کے بعد

مینکلینک کے ریسپشنسٹ کو اطلاع دیں کہ آپ گھر جانے کے لیے تیار ہیں۔ اس کے بعد وہ ہمیں مطلع کریں گے اور ہم آپ کے واپسی کے سفر کو آگے بڑھا سکتے ہیں۔

گھر سے فارغ کیا جا رہا ہے۔

لوگوں کو ہسپتال سے گھر پہنچانے کے انتظامات خاندان اور دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد سے پرائیویٹ یا پبلک ٹرانسپورٹ، ٹیکسی یا کی مالی NHS رضاکارانہ شعبے کی تنظیموں کے ذریعے کیے جاتیں۔ اعانت سے چلنے والی پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروسز اس وقت کے لیے مخصوص ہیں جب اسے کسی فرد کی حفاظت، محفوظ متحرک ہونے، حالت کے انتظام یا بحالی کو یقینی بنانے کے لیے ضروری سمجھا جاتا ہے۔

اہم: آگاہ رہیں، ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں کہ مریضوں کو ان کے آؤٹ پیشنٹ اپوائنٹمنٹ کے بعد ان کے گھر پہنچنے کا کم سے کم انتظار ہو۔ تاہم، آپ کو اپنے گھر کے ٹرانسپورٹ کے لیے 75 سے 120 منٹ کے درمیان انتظار کرنے کے لیے تیار رہنا چاہیے، اور دوسرے مریض آپ کے ساتھ سفر کر سکتے ہیں۔ ٹیم ہمیشہ آپ کے سفر کے وقت کو کم سے کم رکھنے کی کوشش کرے گی۔

اگر آپ یہ پوچھنا چاہتے ہیں کہ آپ کی نقل و حمل کہاں ہے، تو پہلے براہ سے بات کریں، جو عام طور (PTLO) کرم پیشنٹ ٹرانسپورٹ لائزن آفیسر پر یا تو آؤٹ پیشنٹ ڈیپارٹمنٹ یا ڈسچارج لائونج میں ٹرانسپورٹ ڈیسک پر پایا جاتا ہے، یا ہیلپ ڈیسک کو کال کریں۔

(اپشن 2) 0800 096 0211

اگر آپ کو اپنے ٹرانسپورٹ کے انتظار میں محکمہ چھوڑنے کی ضرورت ہے، تو براہ کرم عملے کے کسی رکن کو بتائیں تاکہ وہ جان سکیں کہ آپ کہاں ہیں۔

ایک بار جب آپ اپنے پتے پر پہنچ جاتے ہیں، تو پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروسز کا ڈرائیور یا عملہ آپ کو آپ کے گھر لے جائے گا اور یقینی بنائے گا کہ آپ محفوظ ہیں۔

ہم سے رابطہ کریں۔

مریض کی نقل و حمل کی خدمات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، یا اگر آپ اپنے ذاتی تجربے کے بارے میں رائے دینا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہم سے اس پر رابطہ کرنے میں ہچکچاہٹ محسوس نہ کریں

مریض کے تجربے کی ٹیم G4S

یونٹ 69 واٹر ہاؤس بزنس سینٹر

کرومر راستہ 2

چیلسمفورڈ

ESSEX

CMI 2QE

0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



جب آپ کال کریں گے، ٹیم کا ایک رکن آپ کی طبی حالت کی روشنی میں آپ کی ٹرانسپورٹ کی ضروریات پر بات کرے گا، تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ سروس آپ کے لیے صحیح ہے۔ ایک بار رجسٹر ہونے کے بعد، آپ یا آپ کا دیکھ بھال کرنے والا مستقبل کی بکنگ کر سکے گا۔

اگر آپ آنکولوجی/کینسر یا ڈائیلیسز کے مریض ہیں، تو آپ اس سروس کو استعمال کرنے کے حقدار ہو سکتے ہیں اگر آپ کے پاس صرف ان ملاقاتوں کے لیے باقاعدہ علاج ہے۔ نمبر سمیت معلومات فراہم کرنے کی NHS براہ کرم آگاہ رہیں کہ آپ کو اپنے ضرورت ہوگی اور یہ آپ کے اپوائنٹمنٹ لیٹر پر مل سکتی ہے۔

میں اپنے مریض کی نقل و حمل کو کیسے منسوخ کروں؟

اگر آپ کو مزید ٹرانسپورٹ کی ضرورت نہیں ہے تو ہم سے رابطہ کرنا ضروری ہے۔

ٹرانسپورٹ منسوخ نہ کرنا اس دن دوسرے لوگوں کے انتظامات پر اثر انداز ہوتا ہے اور دوسروں کو وقت پر اپنی ملاقاتوں پر پہنچنے سے روک سکتا ہے۔ آپ بکنگ لائن پر کال کر کے اپنی ٹرانسپورٹ منسوخ کر سکتے ہیں

گھنٹے سے زیادہ کی بکنگ کے لیے آپشن 1 اور دن کی بکنگ کے لیے 24 (آپشن 2)

کون فیصلہ کرتا ہے کہ آیا آپ پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس استعمال کر سکتے ہیں؟

نہ یہ تعین کرنے کے لیے معیارات مرتب کیے ہیں کہ کون سے ICB مریض اس سروس کو استعمال کرنے کے قابل ہیں۔

ماہر کال ہینڈلز کو آپ کی اہلیت اور ضرورت کی سطح کا درست اندازہ لگانے کے لیے تربیت دی جاتی ہے۔ وہ آپ سے معیار کے بارے میں بات کریں گے اور آپ کے کسی بھی سوال میں آپ کی مدد کریں گے۔

پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس کا عملہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے سخت محنت کرتا ہے کہ صرف وہی مریض جو اہل ہیں اور انہیں واقعی اس اہم سروس کی ضرورت ہے۔



کیا آپ نے پہلے پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس استعمال کی ہے؟

اگر آپ کو ہمارے ساتھ سفر کیے 30 دن سے زیادہ ہو چکے ہیں، تو ٹیم کا ایک رکن چیک کرے گا کہ آیا یہ سروس اب بھی آپ کے لیے صحیح ہے۔

اس کی وجہ یہ ہے کہ آپ کے علاج کے دوران مختلف مراحل میں آپ کی طبی حالت بدل سکتی ہے اور وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ نقل و حمل کی ضروریات بھی بدل سکتی ہیں۔

اگر آپ کے پاس پیدل چلنے کی امداد ہے، تو یہ ضروری ہے کہ آپ بکنگ کرتے وقت ہمیں مطلع کریں، تاکہ ہم آپ کے سفر کے دن اسے ایڈجسٹ کر سکیں۔

بکنگ کیسے کی جائے۔

کے لیے PTS سب سے پہلے، آپ کو نیچے دیئے گئے نمبر پر کال کر کے رجسٹر کرنے کی ضرورت ہے

پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس استعمال کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں NHS آپ ہیں اگر

- ✓ آپ کی طبی یا جسمانی حالت ہے جس کا مطلب ہے کہ وہ ہبلک ٹرانسپورٹ استعمال نہیں کر سکتے، خاندان کے کسی رکن یا NHS دوست کے ساتھ لفٹ حاصل نہیں کر سکتے یا اپنی اپوائنٹمنٹ تک اور وہاں سے خود گاڑی نہیں چلا سکتے۔
- ✓ آپ کی ذاتی نقل و حرکت محدود ہے اور آپ کسی دوسرے طریقے سے صحت کی دیکھ بھال تک رسائی حاصل کرنے سے قاصر ہوں گے۔
- ✓ آپ کو اپنے اپوائنٹمنٹ تک اور اپنے سفر کے دوران تربیت یافتہ پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس کے عملے کی مہارت یا مدد کی ضرورت ہے۔
- ✓ آپ کو اسٹریچر کے ذریعے سفر کی ضرورت ہے۔

ان مریضوں کی مثالیں جنہیں پیشنٹ ٹرانسپورٹ سروس کی ضرورت ہوتی ہے

- ❖ کچھ وہیل چیئر استعمال کرنے والے؛
- ❖ وہ مریض جن کی صحت خراب ہو جائے گی اگر وہ نقل و حمل کا کوئی دوسرا طریقہ استعمال کرتے ہیں۔
- ❖ بعض مریضوں کو ہسپتالوں کے درمیان منتقل کیا جا رہا ہے۔
- ❖ وہ مریض جنہیں سفر کے دوران آکسیجن کی فراہمی کی ضرورت ہوتی ہے۔
- ❖ سفر کے دوران جن مریضوں کی طبی نگرانی کی ضرورت ہوتی ہے۔
- ❖ تمام ڈائیلیسز کے مریض؛
- ❖ ہفتے میں دو یا زیادہ بار ریڈیو تھراپی یا کیموتھراپی حاصل کرنے والے مریض۔